



WYKAZ JEDNOSTEK BEZPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WROCŁAWSKIEGO W ROKU 2026

L.p.	Nazwa organizacji	Zakres poradnictwa	Dane kontaktowe	E-mail, telefon, strona internetowa	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Poradnictwo rodzinne, praw dziecka, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej						
	Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych we Wrocławiu	- Wsparcie psychiczne dzieci i młodzieży - Wsparcie rodziców w pełnieniu funkcji wychowawczych - Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna - Wsparcie dzieci i młodzieży w określeniu specjalnych potrzeb edukacyjnych i wskazania form pomocy - Wsparcie małego dziecka w rozwoju - Konsultacje dla dzieci, młodzieży i rodziny - Działania psychoterapeutyczne	Dyrektor: Michał Iwan Wicedyrektor: Justyna Posadzy	Telefon 717222002 Adres mailowy: kancelaria@pzp.edu.pl System rejestracji e-rejestracja@pzp.edu.pl Strona internetowa pzp.edu.pl	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 18.00	- Dobrowolny - Bezpłatny
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu	- Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław	tel.: (71) 72 21 860, pcpr@pcpr.wroclaw.pl , https://pcpr.wroclaw.pl/	poniedziałek - piątek 7:45 - 15:45	- Mieszkańcy Powiatu Wrocławskiego
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, psychologiczne,	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel 71 318 01 80	poniedziałek, wtorek, czwartek	Mieszkańcy gminy Czernica

		praw dziecka oraz z zakresu pomocy społecznej			piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel 71 318 01 80, 571-226-310	wtorki 12-16	Mieszkańcy gminy Czernica
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, z zakresu pomocy społecznej	ul. Wiejska 23 55-095 Długołęka	gops@gopsdlugoleka.pl 71 315 20 50 https://gopsdlugoleka.pl/	Poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy gminy Długołęka
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich	Poradnictwo rodzinne i z zakresu pomocy społecznej	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl https://bip.gops.katywroclawskie.pl/ tel./fax 71 33 47 226	Poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30 środa 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 14.00	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjno – konsultacyjny)	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i informacyjne	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl te. 71 33 47 226	Wg. ustalonego grafiku	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Witosa 18, 55-040 Kobierzyce	71 36 98 000, info@gops.kobierzyce.pl www.gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30, środa 7.30-16.30, piątek 7.30-14.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Witosa 18, 55-040 Kobierzyce	71 31 11 328, czynny wyłącznie w podanych godzinach	Wtorek, czwartek 15.00 – 20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo rodzinne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Piątek od 09.00- 13.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Wtorek 12.00- 15.00 Środa 12.00-15.00	Po wcześniejszym umówieniu z terapeutą
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień						
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Spotkania grupy wsparcia/poradnictwo indywidualne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 571-226-310, 571-226-316	Grupa wsparcia 17- 19, poradnictwo indywidualne poniedziałek 11-	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy

					19, wtorek 7.30-15.30, środy 11-19, czwartki 9.30-15.30	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Długoleka	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, poradnictwo dotyczące terapii uzależnień, prowadzenie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego, rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi, współpraca ze szkołami	ul. Robotnicza 12 55-095 Długoleka	71 32 30 234	Pon., wt., czw., pt.: godz. 7.30-15.30 Środa: godz. 8.30- 16.30	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długoleka	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Wiejska 23 55-095 Długoleka	gops@gopsdlugoleka.pl 71 315 20 50 https://gopsdlugoleka.pl/	Poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Zespół Pomocy Rodzinie przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długoleka	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Wiejska 23 55-095 Długoleka	gops@gopsdlugoleka.pl 71 315 20 50 https://gopsdlugoleka.pl/	W trzy pierwsze poniedziałki każdego miesiąca w godzinach 15.30-18.30	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Gminny Punkt konsultacyjno-informacyjny	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	ul. Wiejska 24 (Wikarówka) 55-095 Długoleka	Aktualny numer telefonu można uzyskać pod numerem 71 32 30 234	Aktualne informacje pod numerem tel. 71 32 30 234	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Gminny Punkt konsultacyjno-informacyjny	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	ul. Milicka 6 („Jodełka”) 55-095 Łozina	Aktualny numer telefonu można uzyskać pod numerem 71 32 30 234	Aktualne informacje pod numerem tel. 71 32 30 234	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Gminny Punkt konsultacyjno-informacyjny	Konsultacja indywidualna, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	ul. Wilczycka 14 (ZUK) 55-093 Kielczów	Aktualny numer telefonu można uzyskać pod numerem 71 32 30 234	Aktualne informacje pod numerem tel. 71 32 30 234	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Grupa AA	Spotkania indywidualne	ul. Wiejska 24 (Wikarówka) 55-095 Długoleka	882 017 035	Wtorek godz. 18.00-20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Długoleka i woj. dolnośląskiego
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjny – konsultacyjny)	Poradnictwo psychologiczne i informacyjne Konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	profilaktyka@gopskatv.pl tel. 71 33 47 226	Wg. ustalonego grafiku	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)

	Gminna komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kątach Wrocławskich	- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, - - poradnictwo dotyczące terapii uzależnień i leczenia odwykowego, - rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi, - prowadzenie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	profilaktyka@gopskaty.pl tel. 721 800 335	1 raz w miesiącu	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących osób uzależnionych, spotkania Komisji z osobami z rodzin z problemem alkoholowym i innych uzależnień, informacja o możliwościach leczenia	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzycach	71 36 98 000, info@gops.kobierzycy.pl www.gops.kobierzycy.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30, środa 7.30-16.30, piątek 7.30-14.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzycy
	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Motywowanie do leczenia odwykowego od alkoholu, narkotyków i innych uzależnień	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzycach	71 31 11 328, czynny wyłącznie w podanych godzinach	Wtorek, czwartek, 15.00-20.00; środa, piątek 17.00 -20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzycy
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	W poniedziałki, czwartki od 10.00-14.00	Brak
Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w ramach interwencji kryzysowej						
	Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych we Wrocławiu	- Wsparcie dla dzieci i młodzieży doświadczającej przemocy w rodzinie i środowisku szkolnym poprzez konsultacje, porady, psychoterapię - Interwencja kryzysowa dla dzieci, młodzieży i rodziców (konsultacje)	Dyrektor: Michał Iwan Wicedyrektor: Justyna Posadzy	Telefon 717222002 Adres mailowy: kancelaria@pzp.edu.pl System rejestracji e-rejestracja@pzp.edu.pl Strona internetowa pzp.edu.pl	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00- 18.00	- Dobrowolny - Bezpłatny
1	Zespół Interdyscyplinarny gminy Czernica		55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel. 571-226-317, 571-226-313	poniedziałek, wtorek, czwartek piątek 7:30-15:30, środa 9:00-17:00	Mieszkańcy gminy Czernica

2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo psychologiczne dla osób dotkniętych oraz zagrożonych przemocą	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	www.gops.czernica.pl 571-226-314	Poniedziałek 16:00-18:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długoleśce	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Wiejska 23 55-095 Długoleśka	gops@gopsdlugoleka.pl 71 315 20 50 https://gopsdlugoleka.pl/	Poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy gminy Długoleśka
	Zespół Interdyscyplinarny w Długoleśce	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Wiejska 23 55-095 Długoleśka	zi@gopsdlugoleka.pl 71 315 20 50	Poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy gminy Długoleśka
	Gminny Punkt konsultacyjno-informacyjny	Konsultacje indywidualne, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	ul. Wiejska 24 (Wikarówka) 55-095 Długoleśka	Aktualny numer telefonu można uzyskać pod numerem 71 32 30 234	Aktualne informacje pod numerem tel. 71 32 30 234	Mieszkańcy gminy Długoleśka
	Gminny Punkt konsultacyjno-informacyjny	Konsultacje indywidualne, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	ul. Milicka 6 („Jodełka”) 55-095 Łozina	Aktualny numer telefonu można uzyskać pod numerem 71 32 30 234	Aktualne informacje pod numerem tel. 71 32 30 234	Mieszkańcy gminy Długoleśka
	Gminny Punkt konsultacyjno-informacyjny	Konsultacje indywidualne, konsultacje dla rodziców, dzieci w zakresie uzależnienia i przemocy, współpraca z GKRPA, współpraca ze szkołami	ul. Wilczycka 14 (ZUK) 55-093 Kietczów	Aktualny numer telefonu można uzyskać pod numerem 71 32 30 234	Aktualne informacje pod numerem tel. 71 32 30 234	Mieszkańcy gminy Długoleśka
	Zespół Interdyscyplinarny w Kątach Wrocławskich	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	zespolinterdyscyplinarny@gopskaty.pl tel. 71 33 47 226	Poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30 środa 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 14.00	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich (Punkt informacyjny – konsultacyjny)	Poradnictwo rodzinne, interwent kryzysowy	ul. Nowowiejska 4 55-080 Kąty Wrocławskie	sekretariat@gopskaty.pl te. 71 33 47 226	Wg. ustalonego grafiku	Mieszkańcy gminy Kąty Wrocławskie (rezerwacja wizyt)
	Zespół Interdyscyplinarny w Kobierzycach	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	71 36 98 018 zespolinterdyscyplinarny@gops.kobierzyce.pl	Poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30-15.30, środa 7.30-16.30, piątek 7.30-14.30	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Zespół Interdyscyplinarny	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , , zespol_interdyscyplinarny.sobotka@op.pl 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00- 15.00	Brak
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Prawnik	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	W drugi i czwarty poniedziałek	Po wcześniejszym umówieniu terminu z prawnikiem

					każdego miesiąca od 08.00-14.30	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Psycholog	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Piątek od 09.00-13.00	Po wcześniejszym umówieniu terminu z psychologiem
Poradnictwo dla bezrobotnych						
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długolece	Poradnictwo dla bezrobotnych	ul. Wiejska 23 55-095 Długoleka	gops@gopsdlugoleka.pl 71 315 20 50 https://gopsdlugoleka.pl/	Poniedziałek – piątek 7.30 - 15.30	Mieszkańcy gminy Długoleka
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo-Pracownicy socjalni	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-10.00 oraz od 14.00-15.00	Informacja na temat ofert pracy, informacja na temat instytucji udzielających pomocy dla osób bezrobotnych, rekrutacja na szkolenia.
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem						
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów						
1	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	- doradztwo w zakresie prawa konsumenckiego,	Starostwo Powiatowe we Wrocławiu ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław, parter pok. 10a	71 722 17 00 prk@powiatwroclawski.pl	Poniedziałek – piątek 7.45 – 15.45	Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu wrocławskiego
4.						
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta						
	Rzecznik Praw Pacjenta	- doradztwo w zakresie praw pacjenta	Rzecznik Praw Pacjenta	• Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (prefiks 2) • napisać e-mail na adres kancelaria@rpp.gov.pl ; • skontaktować się poprzez chat, który dostępny jest na stronie internetowej www.gov.pl/rpp ; • umówić się na osobiste spotkanie z pracownikiem w siedzibie biura.	od pn. do pt. w godz. 8:00–18:00	Brak
Poradnictwo z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych						

1	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	- poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	Porady prawne: tel. 459 595 407, 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407, 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych czynne od 9.00 do 15.00 Centrala telefoniczna: tel.: 71 37 10 430 email: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl Zgłaszanie wypadków Dyżur telefoniczny dotyczący naruszania ograniczenia pracy w handlu pełniony jest w niedziele objęte ograniczeniem w godzinach od 7:30 do 15:30 pod numerem telefonu: 721 740 003 UWAGA: Wskazany numer telefonu jest dostępny jedynie w dniach objętych dyżurem.	Pn – pt 7.30 – 15.30	-
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 * * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy. Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00. Informacje o Polskim Bonie Turystycznym pod nr. tel. 22 11 22 111. Więcej informacji o Bonie Turystycznym.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
3	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) OIP we Wrocławiu	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 15:00 w Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. Tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych Tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych Dodatkowo od 14.05.2021 r. uruchomiono:	-	-

			ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. 459 595 407 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 407 - z telefonów stacjonarnych czynne poniedziałek - piątek od 9.00 do 15.00 Porady osobiste udzielane są (po wcześniejszym telefonicznym umówieniu daty i godziny wizyty pod nr telefonu 71 37 10 468 w godzinach 9.00 - 13.00): poniedziałek 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 10:00 - 14:00 ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław parter, pokój nr 2 i 3		
Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego oraz dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego						
1	Pierwszy Urząd Skarbowy we Wrocławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Klimasa 34 50-515 Wrocław	tel.: 71 7950500, 71 7950501 fax: 71 7950502 e-mail: 1.us.wroclaw@mf.gov.pl	Poniedziałek - od 7:30 do 18:00 Wtorek - od 7:30 do 15:30 Środa - od 7:30 do 15:30 Czwartek - od 7:30 do 15:30 Piątek - od 7:30 do 15:30	Mieszkańcy 9 gmin powiatu wrocławskiego
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny+48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego	Porady ekspertów w sprawach nie związanych z koronawirusem COVID-19, udzielane są pod poniższymi numerami telefonów:		Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

			Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	22 333 73 28 – w godzinach 9.00-14.00, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 508 810 370 – w godzinach 12.00-14.00 dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl lub przez formularz kontaktowy. Ważne! W zależności od złożoności sprawy, okres oczekiwania na odpowiedź na poradę e-mail wynosi około 2 tygodni. Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27. https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl		
Inne rodzaje poradnictwa						
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu	Nieodpłatna pomoc prawna-poradnictwo prawne dla: • rodzin zastępczych, • osób usamodzielnianych wychowujących się w pieczy zastępczej, osób znajdujących się w kryzysie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław Pokój 448	tel.: (71) 72 21 860, pcpr@pcpr.wroclaw.pl, https://pcpr.wroclaw.pl/	Czwartek, godz. 9:00 – 11:00	Aby skorzystać z pomocy prawnej, należy wcześniej umówić się telefonicznie
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu	Wsparcie osób z niepełnosprawnościami posiadających aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, zamieszkujących powiat wrocławski – możliwość ubiegania się o dofinansowanie do:	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrocławiu ul. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław Pokój 404.4	tel.: (71) 72 21 860, pcpr@pcpr.wroclaw.pl, https://pcpr.wroclaw.pl/	poniedziałek - piątek 7:45 - 15:45	Dla osób zamieszkujących powiat wrocławski

		- uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, - zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, - likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, - podjęcia działalności gospodarczej, rolniczej albo działalności w formie spółdzielni socjalnej, usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika.				
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy	Poradnictwo prawne-konsultacje telefoniczne	55-003 Czernica, ul. Wrocławska 78	sekretariat@gops.czernica.pl , www.gops.czernica.pl tel 71 318 01 80	Wtorek 11:00-13:00	Mieszkańcy gminy Czernica- obowiązują zapisy
	Gminny Punkt Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Kobierzycach	Poradnictwo prawne osobom w kryzysie emocjonalnym, w zakresie: przemocy domowej, alkoholizmu, narkomanii, innych trudnych spraw	Ul. Witosa 18 55-040 Kobierzyce	71 36 98 000, info@gops.kobierzyce.pl www.gops.kobierzyce.pl	Co drugi poniedziałek 17.00-20.00	Zamieszkiwanie na terenie gminy Kobierzyce - obowiązują zapisy
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sobótce	Poradnictwo dla osób niepełnosprawnych	Ul. Strzelców 2/1, 55-050 Sobótka	opssobotka@poczta.onet.pl , 71 3162-829	Od poniedziałku do piątku od 07.00-15.00	Informacje o możliwościach skorzystania z dofinansowań, kierowanie na ustalenie stopnia niepełnosprawności.
3	www.obywatel.gov.pl			Informacje i usługi przyjazne obywatelom, portal Ministerstwa Cyfryzacji		

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA W POWIECIE WROCŁAWSKIM W ROKU 2026:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

1) Czernica

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czernicy, ul. Wrocławska 78, 55-003 Czernica

Pn. – Pt. 15.30 – 19.30

NPP świadczą adwokaci wyznaczeni przez Okręgową Radę Adwokacką we Wrocławiu

2) Kobierzyce

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobierzycach, ul. Wincentego Witosa 18, 55-040 Kobierzyce

Pn., Wt., Pt. 9.00 – 13.00, Śr., Czw. 14.00 – 18.00

NPP świadczą radcy prawni wyznaczeni przez Okręgową Izbę Radców Prawnych we Wrocławiu

3) Mietków

Urząd Gminy Mietków, ul. Kolejowa 35, 55-081 Mietków

Pn. – Pt. 14.00 – 18.00

NPP świadczą radcy prawni wyznaczeni przez Okręgową Izbę Radców Prawnych we Wrocławiu

4) Smolec

Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Kątach Wrocławskich - Filia w Smolcu (budynek Dworca Kolejowego w Smolcu), ul. Dworcowa 4, 55-080 Smolec

Pn. – Pt. 08.00 – 12.00

NPP świadczą adwokaci wyznaczeni przez Okręgową Radę Adwokacką we Wrocławiu

5) Kąty Wrocławskie

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich, ul. Nowowiejska 4, 55-080 Kąty Wrocławskie

Pn., Wt., Czw., Pt. 15.00 – 19.00

Filia w Smolcu

Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Kątach Wrocławskich - Filia w Smolcu (budynek Dworca Kolejowego w Smolcu), ul. Dworcowa 4, 55-080 Smolec

Śr. 12.00 – 16.00

Prowadzi: organizacja pozarządowa

6) Siechnice

Szkoła Podstawowa nr 2 w Siechnicach, ul. Ks. Anny z Przemyślidów 6, 55-011 Siechnice

Śr., Pt. 14.00 – 18.00

Filia w Sobótce ul. Św. Jakuba 3, 55-050 Sobótka

Pn., Czw. 10.00 – 14.00

Wt. 14.00 – 18.00

Prowadzi: organizacja pozarządowa

NIEODPŁATNE PORADNICTWA OBYWATELSKIE

7) Kietczów, Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Kietczowie, ul. Wilczycka 14, 55-093 Kietczów

Wt., Czw. 10.00 – 14.00

Filia w Dobroszowie Oleśnickim

Świetlica Wiejska, ul. Portugalska 2, 55-095 Dobroszów Oleśnicki

Pn., Śr., Pt. 15.30 – 19.30,

Prowadzi: organizacja pozarządowa

8) Sobótka

ul. Św. Jakuba 3, 55-050 Sobótka

Pn., Czw. 14.30 – 18.30, Wt., Śr., Pt. 8.00 – 12.00

Prowadzi: organizacja pozarządowa

Zapisu na poradę można dokonać:

1) pod centralnym numerem telefonu: (71) 722 17 05 (w godz. 7.45 - 15.45)

2) wysyłając e-mail na adres: npp@powiatwroclawski.pl

3) elektronicznie klikając w link: [ZAPISZ NA PORADĘ](#)

Więcej informacji można uzyskać w Wydziale Organizacyjno-Administracyjnym Starostwa Powiatowego we Wrocławiu, tel. 71/ 722 17 05 lub e-mail: npp@powiatwroclawski.pl